



Rapporti e Tutela del Territorio

ACEA ATO 2 S.P.A.

**Ai Sigg. Sindaci dei Comuni
dell'ATO 2 Lazio Centrale - Roma
con servizio idrico gestito da Acea Ato2**

Loro PEC

E p.c.

**Segreteria Tecnico Operativa
ATO2 Lazio Centrale - Roma**
c.a. Massimo Paternostro
stoato2roma@pec.ato2roma.it

Oggetto: campagna di comunicazione su bonus idrico integrativo 2024.

Gentile Sindaco,

tenuto conto dell'importanza che lo strumento del bonus idrico integrativo riveste per tutti i cittadini del territorio servito da Acea Ato2 è intenzione di questo Gestore, in continuità con quanto fatto negli anni precedenti, implementare una serie di azioni di comunicazione con l'obiettivo di promuovere la conoscenza e favorire l'accesso al bonus a tutti gli aventi diritto.

Riepiloghiamo di seguito le principali azioni che sono in parte già state avviate e che si completeranno nel corso dell'anno:

- campagna di comunicazione utilizzando tutti i canali ritenuti più opportuni per raggiungere il target di riferimento (a titolo esemplificativo: annunci su principali testate e giornali, affissione manifesti, pubblicità su siti web e sul sito web Acea, ecc.);
- pagina del sito web di Acea Ato2 dedicata alla promozione e spiegazione del bonus idrico (<https://www.gruppo.acea.it/al-servizio-delle-persone/acqua/acea-ato-2/bonus-idrico>) richiamabile dalla home page;
- invio di comunicazioni mirate via email ai clienti ove possibile;
- realizzazione e distribuzione di materiale informativo (es. brochure) in formato digitale;
- aggiornamento e formazione del personale di contatto per fornire tutte le informazioni necessarie ai cittadini interessati.



ACEA ATO 2 S.P.A.

Con l'obiettivo di diffondere il più possibile i messaggi della campagna di comunicazione verso la popolazione interessata, auspichiamo la massima collaborazione da parte delle Amministrazioni Comunali chiedendovi di utilizzare gli spazi a vostra disposizione per dare la massima visibilità all'informativa. A tal fine è possibile richiedere i materiali di comunicazione da noi predisposti per poterli utilizzare sui vostri canali di comunicazione inviando una e-mail di richiesta al seguente indirizzo: micol.disegni@aceaspa.it.

Cordiali saluti

Il Responsabile
Francesco Saverio Barbaro