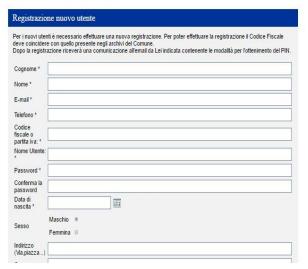


# Guida operativa per l'accesso al portale dei Servizi Online Della Città di Valmontone



Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune di Lamezia.





# **INDICE**

Login	3
Registrazione nuovo utente	4
Ottenere il codice PIN	6
	_
Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto	/

## Login

Per poter accedere all'area riservata del portale *Servizi online* è necessario disporre delle seguenti credenziali di accreditamento:

- Nome Utente
- Password
- PIN

Queste andranno inserite negli spazi, appositamente previsti, all'interno della maschera di login (Vedi Fig.1)

Fig. 1



Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune di Lamez



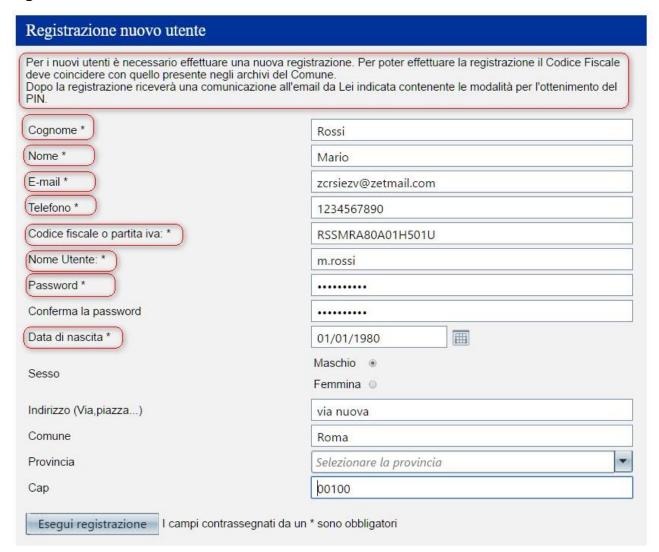
L'utente otterrà le proprie credenziali di accesso in due successive fasi distinte:

- 1. **Registrazione nuovo utente** (*in questa fase si procede a scegliere e registrare il nome utente e la password da associare ai propri dati anagrafici*)
- 2. **Recupero del codice PIN** (a registrazione effettuata, l'utente dovrà recuperare il codice personale di identificazione, associato alle sue generalità.)

### Registrazione nuovo utente

Per poter accedere al portale dei servizi on line del comune di Valmontone è necessario, prima di tutto, registrare la propria utenza sul Sistema informatico. Gli Utenti dovranno quindi compilare la form di accreditamento opportunamente predisposta, avendo cura di inserire tutti i dati richiesti, in particolare quelli obbligatori, contraddistinti da asterisco (Vedi Fig. 2). La registrazione riguarda solamente le persone fisiche.

Fig.2



Occorre tenere presente che per e-mail si intende un account tradizionale di posta elettronica, non PEC. La password scelta dovrà essere lunga almeno 10 caratteri e non è prevista alcuna prescrizione



sul formato del carattere (Maiuscole/Minuscole/Caratteri speciali/lettere/numeri)



Al termine della fase di registrazione, sarà possibile stampare la ricevuta di avvenuto accreditamento riepilogativa dei dati inseriti e contenente le indicazioni da seguire per il recupero del codice PIN. Una copia della stessa sarà inviata all'indirizzo email fornito.

#### Ottenere il codice PIN

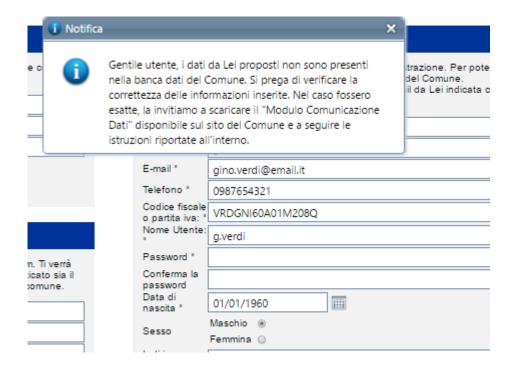
Terminata la fase di registrazione, l'utente potrà scegliere se ritirare il proprio codice PIN recandosi direttamente allo sportello del comune di Valmontone adibito al rilascio, oppure farne richiesta telematica e attenderne la successiva comunicazione, in accordo alle indicazioni espresse all'interno della ricevuta di accreditamento.

Il PIN sarà accompagnato da un documento attestante l'avvenuto rilascio



#### Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto

Affinché l'operazione di accreditamento al portale *Servizi online* possa andare a buon fine è assolutamente necessario che i dati anagrafici che l'utente inserisce in fase di registrazione corrispondano a quelli già presenti all'interno della banca dati comunale. Se così non fosse, al termine della procedura di registrazione, il sistema restituirà un messaggio di errore, invitando l'utente a verificare la correttezza dei dati inseriti ed eventualmente a procedere alla comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici.



#### Per effettuare la comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici:

- 1. Scaricare il modulo appositamente predisposto (*clicca qui* per scaricare il modulo)
- 2. Seguire le istruzioni riportate all'interno