



Città di Valmontone

Guida operativa per l'accesso al portale dei Servizi Online Della Città di Valmontone



Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune di Lamezia.

Login

Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.

Nome Utente: *

Password *

Pin *

Password dimenticata?

Per recuperare la tua password compila il seguente form. Ti verrà inviata via posta la tua password attuale! Se hai dimenticato sia il "Nome Utente" che la "Password", rivolgiti all'URP del comune.

Nome Utente: *

E-mail *

Codice fiscale o partita iva: *

Registrazione nuovo utente

Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune.
Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.

Cognome *

Nome *

E-mail *

Telefono *

Codice fiscale o partita iva: *

Nome Utente: *

Password *

Conferma la password

Data di nascita *

Sesso Maschio Femmina

Indirizzo (Via, piazza...)



Città di Valmontone

INDICE

Login	3
Registrazione nuovo utente	4
Ottenere il codice PIN	6
Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto	7



Città di Valmontone

Login

Per poter accedere all'area riservata del portale *Servizi online* è necessario disporre delle seguenti credenziali di accreditamento:

- *Nome Utente*
- *Password*
- *PIN*

Queste andranno inserite negli spazi, appositamente previsti, all'interno della maschera di login (Vedi Fig.1)

Fig. 1

Questo Portale vi permetterà di utilizzare i Servizi online del Comune di Lamez

Login	Registrazione nuovo utente
Per accedere ai servizi inserire nome utente, password e codice pin.	Per i nuovi utenti è necessario effettuare un deve coincidere con quello presente negli a Dopo la registrazione riceverà una comunic
Nome Utente: * <input type="text"/>	Cognome * <input type="text"/>
Password * <input type="password"/>	Nome * <input type="text"/>
Pin * <input type="text"/>	E-mail * <input type="text"/>
<input type="button" value="Accedi"/>	Telefono * <input type="text"/>
Password dimenticata?	Codice fiscale o partita iva: * <input type="text"/>
	Nome Utente: * <input type="text"/>

L'utente otterrà le proprie credenziali di accesso in due successive fasi distinte:

1. **Registrazione nuovo utente** (*in questa fase si procede a scegliere e registrare il nome utente e la password da associare ai propri dati anagrafici*)
2. **Recupero del codice PIN** (*a registrazione effettuata, l'utente dovrà recuperare il codice personale di identificazione, associato alle sue generalità.*)



Città di Valmontone

Registrazione nuovo utente

Per poter accedere al portale dei servizi on line del comune di Valmontone è necessario, prima di tutto, registrare la propria utenza sul Sistema informatico. Gli Utenti dovranno quindi compilare la form di accreditamento opportunamente predisposta, avendo cura di inserire tutti i dati richiesti, in particolare quelli obbligatori, contraddistinti da asterisco (Vedi Fig. 2). **La registrazione riguarda solamente le persone fisiche.**

Fig.2

Registrazione nuovo utente

Per i nuovi utenti è necessario effettuare una nuova registrazione. Per poter effettuare la registrazione il Codice Fiscale deve coincidere con quello presente negli archivi del Comune.
Dopo la registrazione riceverà una comunicazione all'email da Lei indicata contenente le modalità per l'ottenimento del PIN.

Cognome *	Rossi
Nome *	Mario
E-mail *	zcrsiezv@zetmail.com
Telefono *	1234567890
Codice fiscale o partita iva: *	RSSMRA80A01H501U
Nome Utente: *	m.rossi
Password *
Conferma la password
Data di nascita *	01/01/1980 <input type="text"/>
Sesso	Maschio <input checked="" type="radio"/> Femmina <input type="radio"/>
Indirizzo (Via, piazza...)	via nuova
Comune	Roma
Provincia	Selezionare la provincia <input type="text"/>
Cap	00100

I campi contrassegnati da un * sono obbligatori

Occorre tenere presente che per e-mail si intende un account tradizionale di posta elettronica, non PEC. La password scelta dovrà essere lunga almeno 10 caratteri e non è prevista alcuna prescrizione



Città di Valmontone

sul formato del carattere (Maiuscole/Minuscole/Caratteri speciali/lettere/numeri)



Città di Valmontone

Al termine della fase di registrazione, sarà possibile stampare la ricevuta di avvenuto accreditamento riepilogativa dei dati inseriti e contenente le indicazioni da seguire per il recupero del codice PIN. Una copia della stessa sarà inviata all'indirizzo email fornito.

Ottenere il codice PIN

Terminata la fase di registrazione, l'utente potrà scegliere se ritirare il proprio codice PIN recandosi direttamente allo sportello del comune di Valmontone adibito al rilascio, oppure farne richiesta telematica e attenderne la successiva comunicazione, in accordo alle indicazioni espresse all'interno della ricevuta di accreditamento.

Il PIN sarà accompagnato da un documento attestante l'avvenuto rilascio



Città di Valmontone

Errore durante la registrazione: utente non riconosciuto

Affinché l'operazione di accreditamento al portale *Servizi online* possa andare a buon fine è assolutamente necessario che i dati anagrafici che l'utente inserisce in fase di registrazione corrispondano a quelli già presenti all'interno della banca dati comunale. Se così non fosse, al termine della procedura di registrazione, il sistema restituirà un messaggio di errore, invitando l'utente a verificare la correttezza dei dati inseriti ed eventualmente a procedere alla comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici.

The image shows a registration form with a notification window overlaid. The notification window, titled "Notifica", contains the following text: "Gentile utente, i dati da Lei proposti non sono presenti nella banca dati del Comune. Si prega di verificare la correttezza delle informazioni inserite. Nel caso fossero esatte, la invitiamo a scaricare il "Modulo Comunicazione Dati" disponibile sul sito del Comune e a seguire le istruzioni riportate all'interno." The registration form below contains the following fields and values:

E-mail *	gino.verdi@email.it
Telefono *	0987654321
Codice fiscale o partita iva: *	VRDGN160A01M208Q
Nome Utente: *	g.verdi
Password *	
Conferma la password	
Data di nascita *	01/01/1960
Sesso	Maschio <input checked="" type="radio"/> Femmina <input type="radio"/>

Per effettuare la comunicazione preliminare dei propri dati anagrafici:

1. Scaricare il modulo appositamente predisposto ([clicca qui](#) per scaricare il modulo)
2. Seguire le istruzioni riportate all'interno